

قرارداد پشتیبانی سیستم فایروال اداره کل هواشناسی

این قرارداد ما بین " اداره کل هواشناسی استان آذربایجان غربی " به شماره ثبت: ۴۱۳۱، شناسه ملی: ۱۴۰۰۰۲۶۳۹۷۳، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۶۹۷۹۳۱۳۷، نشانی: ارومیه بلوار بسیج کیلومتر ۵ جاده ارومیه سلماس نبش روستای قزل عاشق اداره کل هواشناسی، کدپستی ۵۷۴۹۱۹۳۳۹۵، به نمایندگی: اسماعیل سیمانی سرپرست اداره کل هواشناسی که از این پس در این قرارداد " کارفرما " نامیده میشود از یک طرف و " شرکت توسعه امن کیان " (سهامی خاص) به شماره ثبت: ۵۱۱۲۵۲، شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۸۵۱۷۴۰، کد اقتصادی: ۴۱۱۵۵۴۷۵۵۸۵۵، نشانی: تهران، جهاد، خیابان شهید جمشید پورزکریا، خیابان کاج، پلاک ۱۹۶، طبقه دوم، کدپستی: ۱۴۳۱۸۱۳۵۵۶، به نمایندگی: آقای سید حسین حسینی (مدیرعامل) که از این پس در این تفاهم نامه " پیمانکار " نامیده می شود از طرف دیگر، طبق مقررات و شرایطی که در مفاد این قرارداد درج شده است، منعقد گردید.

تبصره ۱: هریک از طرفین متعهد می باشند در صورت تغییر نشانی مراتب را در اسرع وقت به یکدیگر اعلام نمایند، در غیر این صورت مکاتبات به نشانی مندرج در قرارداد ارسال و ابلاغ شده محسوب می گردد.

تبصره ۲: اسناد و مدارک ذیل به عنوان اجزای تشکیل دهنده قرارداد حاضر محسوب شده و در صورت بروز هرگونه اختلاف نظر در تفسیر و اجرا در هر یک از مفاد قرارداد، اسناد و مدارک قرارداد به ترتیب ذیل اولویت خواهند داشت:

- سند قرارداد.

ماده ۱ - موضوع قرارداد:

پشتیبانی یکساله محصول شامل:

مدت زمان اشتراک پشتیبانی یکساله می باشد.

ارائه خدمات پشتیبانی قابل ارائه بر روی محصول IPImen به شرح پیوست (صفحات ۶۵)

ارائه قابلیت های ارتقا یافته محصول IPImen NGFW به شرح پیوست (صفحات ۷۶)

پشتیبانی سخت افزار:

۱- اعتبار گارانتی سخت افزار منوط به سالم بودن برچسب گارانتی بر روی دستگاه می باشد. در غیر اینصورت از اعتبار ساقط بوده و هیچگونه پشتیبانی بر روی سخت افزار ارائه نخواهد شد.

۲- تجهیزات مصرفی دستگاه نظیر CPU, RAM, HDD, POWER و همچنین اشکالات ناشی از ضربه، نوسانات برق و ورود شوک های الکتریکی بواسطه انواع پورت ها و میدل های شبکه و یا اشکالات ناشی از رطوبت، گرما، سرما، خارج از محدوده دستگاه، شامل گارانتی نمی باشد.



ماده ۲ - مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ الی ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ به مدت ۱۲ ماه شمسی می باشد .

تبصره ۳: قرارداد در صورت توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود .

ماده ۳ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۳-۱- مبلغ کل قرارداد ۲۶۰/۰۰۰/۰۰۰ دوست و شصت میلیون ریال بدون احتساب ارزش افزوده می باشد .

ماده ۴ - نحوه پرداخت:

تبصره ۴: مبلغ کل قرارداد، بدون احتساب عوارض و مالیات بر ارزش افزوده می باشد که طی صورت حساب ارسالی پیمانکار، اعلام و توسط کارفرما به صورت کامل پرداخت خواهد شد . ارائه کد اقتصادی مالیاتی و گواهی نامه ثبت نام در سیستم های مالیاتی ارزش افزوده ضروری می باشد .

تبصره ۵: پرداخت کلیه کسورات قانونی بر عهده مجری می باشد.

کلیه پرداخت ها به پیمانکار پس از ارسال صورت حساب و پس از تایید کار فرما به شرح ذیل پرداخت می گردد:

۴-۱- ۳۰ درصد مبلغ کل قرارداد ۷۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۴-۲- ۳۰ درصد مبلغ کل قرارداد ۷۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۴-۳- ۳۰ درصد مبلغ کل قرارداد ۷۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۴-۴- ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد ۲۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال

ماده ۵ - تعهدات پیمانکار:

۵-۱- به روز رسانی به صورت آنلاین و آفلاین .

۵-۲- به روز رسانی Anti phishing Adress و Anti Malware Adress .

۵-۳- به روز رسانی IDS/IPS .

۵-۴- فعال سازی سرویس تیکتینگ .

۵-۵- پشتیبانی تلفنی و ارائه راهنمایی لازم در راستای رفع اشکالات احتمالی .

۵-۶- در صورت نیاز کارفرما جهت رفع اشکال ، تیم پشتیبانی پیمانکار موظف است به صورت تلفنی و به صورت کنترل از راه دور مشکل را حل نمایند.



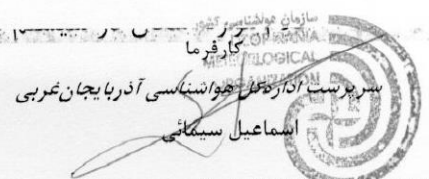
- کلیه خدمات پشتیبانی شرکت بصورت ریموت از راه دور میباشد
 - انجام بازدیدهای دوره‌ای محصول به صورت ریموت
 - پاسخگویی تلفنی و ریموت به مشتری در ساعات اداری (شنبه تا چهارشنبه ۸-۱۷ - پنجشنبه ۸-۱۳)
 - حل مشکلات شبکه و سرویس‌های غیر مرتبط با محصول به عهده کارفرما بوده و در حوزه پیمانکار نمی باشد.
 - انجام عیب‌یابی و ارائه گزارش اولیه در صورت بروز مشکل پس از ثبت تیکت و در کوتاه‌ترین زمان ممکن صورت می‌گیرد.
 - در صورت بروز مشکلات سخت‌افزاری پیمانکار مسئولیتی بابت تهیه دستگاه جایگزین نداشته و کارفرما قبلاً نسبت به تهیه دستگاه جایگزین HA اقدام نماید.
 - بررسی و رفع کلیه مشکلات سخت‌افزاری مانند بررسی و تعویض قطعات معیوب یا درخواست‌های ارتقا تجهیزات شامل هزینه می‌باشد و پس پرداخت انجام می‌گیرد.
- ۷-۵- تماس به صورت دوره‌ای .
- ۸-۵- بررسی کنترل دوره‌ای محصول به صورت ریموت هر ۳ ماه یکبار به درخواست مشتری کانفیگ می‌شود.

ماده ۶ - تعهدات کارفرما :

- ۶-۱- کارفرما متعهد می‌گردد اجازه اتصال از راه دور را برای کارشناسان پیمانکار فراهم سازد.
- ۶-۲- کارفرما مسئول حفظ و نگهداری محصول موضوع قرارداد می‌باشد و متعهد می‌گردد این محصول فقط در محل اداره کل هواشناسی استان آذربایجان غربی استفاده گردد.
- ۶-۳- کارفرما نمی‌تواند بدون مجوز کتبی از پیمانکار محصول خریداری شده را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر قرار دهد.
- ۶-۴- اعلام موارد اشکال در سیستم‌های تحویل شده جهت رفع اشکال به صورت کتبی به پیمانکار.
- ۶-۵- کارشناسان کارفرما موظف هستند کلیه موارد و مشکلات خود را در سیستم تیکتینگ پیمانکار به صورت کامل ثبت نمایند.

ماده ۷- حوادث قهریه :

- ۷-۱- هر گونه تأخیر یا وقفه در انجام خدمات قرارداد که بعثت حوادث قهری روی دهد، قصور در انجام تعهدات تلقی نشده و موجب ادعای غرامت و یا جبران خسارت نخواهد شد.
- ۷-۲- حوادث قهری به معنای اتفاقاتی است که خارج از اختیار و کنترل طرفین بوده بطوریکه پیش‌بینی یا جلوگیری از آن به صورت عادی و منطقی ممکن نباشد.





۷-۳- در صورت بروز شرایط فورس ماژور، طرفی که به واسطه شرایط مزبور قادر به اجرا و ادامه وظایف و تعهدات قرارداد خود نباشد بایستی فوراً مراتب را به طرف دیگر اطلاع داده و کلیه کوششهای ممکن به منظور رفع چنین شرایطی را بعمل آورده و خدمات تحت قرارداد را به محض رفع چنین وضعیتی از سر بگیرد.

۷-۴- در صورت وقوع وضعیت فورس ماژور طرفین قرارداد موضوع را مورد بحث و بررسی قرار داده و مناسبترین راه حل را با در نظر داشتن مواد و شرایط قرارداد انتخاب و تصمیم گیری خواهند کرد.

۷-۵- در صورت فسخ قرارداد به جهت فورس ماژور، هزینه کارهای انجام شده به وسیله پیمانکار از جانب کارفرما پرداخت خواهد شد و در صورت تهیه اسباب و وسایل به وسیله پیمانکار، بهای آن پس از کسر استهلاک به پیمانکار پرداخت خواهد شد و اسباب و وسایل به کارفرما تعلق خواهد گرفت.

ماده ۸ - حل و فصل اختلافات:

کلیه اختلافات حاصله فی مابین طرفین قرارداد حاضر، از طریق مراجع صالحه حل و فصل خواهد شد. چنانچه به هر صورت و کیفیتی اختلاف حاصله از قرارداد موجب گردد که هر یک از طرفین جهت احقاق حقوق خویش به مراجع صالح قضائی رجوع نماید، طرف محکوم به موجب این سند متعهد می گردد که کلیه هزینه های عرفی و قانونی و خسارات مربوطه از قبیل: هزینه های دادرسی، کارشناسی، حق الوکاله و حق الزحمه و غیره را به نسبت محکومیت به طرف دیگر پرداخت نماید.

تبصره ۶: طرفین ملزم خواهند بود که تا حل و فصل اختلافات تعهداتی را که به موجب این قرارداد به عهده دارند اجرا نمایند، مگر آنکه مورد اختلاف مانع شروع عملیات بعدی گردد.

ماده ۹- اقامتگاه طرفین:

اقامتگاه طرفین همان است که در ابتدای این قرارداد ذکر شده و هر یک از طرفین تعهد می نمایند در صورت هر گونه تغییر در محل فعلی، نشانی جدید را ظرف حداکثر یک هفته به اطلاع دیگری برسانند، در غیر این صورت نشانی قبلی از نظر ابلاغ اوراق معتبر است.

ماده ۱۰- جامعیت قرارداد:

این قرارداد در ۷ صفحه و ۱۰ ماده و ۶ تبصره در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسید و هر نسخه به تنهایی نافذ و لازم الاجرا است. (۴ صفحه متن اصلی قرارداد و ۳ صفحه پیوست شرح خدمات و قابلیت های ارتقا یافته)



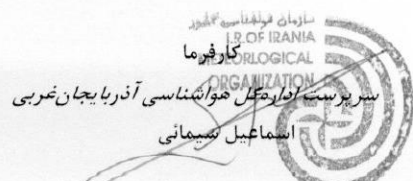


شرح خدمات

پشتیبانی قابل ارائه بر روی محصول IPI men شامل:

- ۱) پیکربندی و نصب اولیه محصول در شبکه
- ۲) پیکربندی و انجام تنظیمات پیشرفته محصول
- ۳) ارائه خدمات پشتیبانی محصول بصورت تلفنی
- ۴) ارائه خدمات پشتیبانی محصول از طریق سیستم تیکتینگ
- ۵) ارائه خدمات پشتیبانی محصول از راه دور به صورت ریموت
- ۶) ارائه فایل راهنما و مستندات راهبری محصول
- ۷) ارائه رایگان خدمات مدیریت پشتیبان گیری بر بستر کلاود
- ۸) برگزاری دوره های آموزش راهبری محصول
- ۹) برقراری تماس های دوره ای با مشتریان
- ۱۰) بررسی های مستمر و دوره ای بهینه سازی تنظیمات محصول به درخواست مشتری
- ۱۱) ارائه خدمات به روز رسانی محصول بصورت آنلاین و آفلاین شامل:

- بروزرسانی سیستم عامل (OS)
- بروزرسانی فریم ور (Firmware)
- بروزرسانی هسته (Kernel)
- بروزرسانی رابط کاربری تحت وب (WUI)
- بروزرسانی رابط کاربری ویندوزی (GUI)
- بروزرسانی رابط کاربری خط فرمان (CLI)
- بروزرسانی نرم افزارهای جانبی محصول (Agent)
- بروزرسانی الگوها و امضاهای فایروال لایه اپلیکیشن (Application Awareness)
- بروزرسانی الگوهای تشخیص و جلوگیری از حملات (IDPS Signatures)
- بروزرسانی سایت ها و آدرس های فیشینگ ایرانی و خارجی (Anti-Phishing)

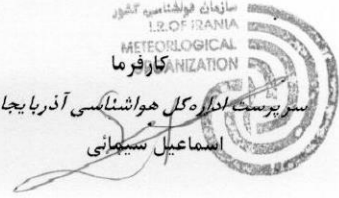




- بروزرسانی آدرس های حاوی بدافزار، سایت ها و آدرس های حاوی بات نت ها، آدرس های حاوی باج افزار ها (IP-Reputation)
- بروزرسانی تغییرات آدرس کشورها (GEOIP-IPS)
- بروزرسانی دسته بندی های فیلترینگ (L7 Category List)
- بروزرسانی لیست مربوط به آدرس های فیزیکی تولیدکنندگان کارتهای شبکه (NIC Vendors)
- بروزرسانی لیست مربوط به سرتفیکیت های ریشه (Root Certificate)
- ...

قابلیت های ارتقا یافته محصول IPImen NGFW

- ارتقاء سیستم عامل از FreeBSD 11.1 به نسخه FreeBSD 11.4 (در حال حاضر نسخه ۱۱،۴ پایدارترین و امن ترین نسخه این سیستم عامل است)
- تغییرات بنیادی در زیرسیستم IDPS و امکان تعریف توابع مشابه پترن های محصول متن باز Snort
- اضافه نمودن قابلیت مولتی پترن به signature های IDPS
- اضافه نمودن ICMPTYPE به Signature های IDPS
- اضافه نمودن قابلیت Depth, Offset, Distance, Within به پترن های IDPS
- اضافه نمودن قابلیت ISDataAt , Negate به پترن های IDPS
- اضافه نمودن قابلیت Both Direction به IDPS Patterns
- اضافه نمودن فانکشن Byte-Test به لیست توابع IDPS
- اضافه نمودن فانکشن Buffer-Len به لیست توابع IDPS
- اضافه نمودن فانکشن Byte-Jump به لیست توابع IDPS
- اضافه نمودن فانکشن Detection-Filter به لیست توابع IDPS
- اضافه نمودن قابلیت دسترسی کامل به diagnostic توسط کاربران Read-Only
- اضافه نمودن قابلیت تعیین دسترسی کاربران در قسمت Diagnoston در قسمت Access-Level
- اضافه نمودن قابلیت در Terminal-Console جهت تغییر پسورد کاربر در صورت فراموش نمون پسورد و قابلیت Reset Factory. در حال حاضر امکان فوق تنها از طریق ترمینال کنسول قابل ارایه است و حتی در صورتی که کاربر ssh وصل شده باشد چنین قابلیتی به دلایل امنیتی وجود ندارد و کاربر باید با یوزر maintenance و پسورد که میشود قسمت اول لایسنس آی دی به سیستم لاگین نماید. در این حالت تنها کامندی که کاربر دسترسی دارد تغییر پسورد یک یوزر است و همچنین قابلیت Reset Factory
- اضافه نمودن قابلیت که هنگام reset factory از فولدرهای report و stat نیز یک آپ (فایل های قبلی Rename میشوند تا فایل های جدید ساخته شود) گرفته شود.





- اضافه نمودن قابلیت مدیریت vlan ها در ترمینال کنسول
- اضافه نمودن قابلیت مدیریت sub-interface ها در ترمینال کنسول
- اضافه نمودن قابلیت مدیریت Bridge, Ether-Channel ها در ترمینال کنسول
- اضافه نمودن قابلیت پردازش icmp در company db
- تغییر فرمت فایل country.cfg از xml به raw-text
- طراحی مجدد داشبورد مربوط به واسط وب
- اضافه نمودن قابلیت Tile Rounded Shape به واسط وب
- اضافه نمودن پترن های NGFW در بخش Application Awareness به بیش از ۱۶۰۰ اپلیکیشن مشهور و کاربردی
- اضافه نمودن قابلیت limitation بر روی پکت های ارسالی و دریافتی به ازای هر سشن فایروال
- تغییر طول hostname در آدرس گروه ها جهت کمتر نمودن مموری
- اضافه نمودن پروتکل IPFIX جهت ارسال session ها به سیستم های مانیتورینگ در بخش Netflow
- اضافه نمودن قابلیت شناسایی و بستن پکت های TCP که دارای فلگ urgnet باشند یا دارای urgent pointer باشند در قسمت smart security
- اضافه نمودن قابلیت در ادمین کنسول در قسمت ترافیک پالیسی جهت نمایش پیغام در مواردی که دو یا چند کاربر به فایروال متصل باشند و در صورت اعمال تغییرات به کاربر های دیگر پیغام نمایش داده شود
- اضافه نمودن ورژن ۴ پروتکل vnc
- اضافه نمودن قابلیت نمایش session های موجود بر روی SSL-Proxy در قسمت status
- اضافه نمودن قابلیت تعیین ماکزیمم extension header های لایه IPv6 در قسمت general security
- اصلاح ساختار در قسمت syn-proxy و syn-cookie در سمت فایروال جهت مدیریت لایه ۷
- سازگار نمودن تمامی Agent های کاربری با سیستم عامل Windows 11

